



VShop

Documento Tecnico

Guida all'utilizzo

Benvenuto nel mondo di VShop.

VShop vi consente di vendere prodotti e servizi su internet con poca spesa e molta resa. Il vostro Shop avrà un indirizzo internet assegnato.

L'utente internet tramite www.sanmarinoweb.com potrà navigare all'interno del vostro shop alla ricerca di prodotti e servizi che saranno descritti da testi e immagini.

Per ogni sito è anche previsto un motore di ricerca che consentirà di trovare molto più rapidamente un articolo.

Ogni shop è dotato di un "carrello elettronico" in cui l'acquirente può mettere i vari articoli che intende acquistare.

In ogni istante il vostro cliente può verificare il contenuto di tale carrello e il relativo importo, comprensivo delle spese di spedizione.

Qualora il navigatore internet decidesse di completare l'ordine e procedere all'acquisto, egli accederà ad un'area protetta su un sever sicuro in cui dovrà digitare il proprio numero della carta di credito, con scadenza e nominativo del titolare.

A quel punto partirà la transazione di acquisto che restituirà un esito a seconda che la richiesta sia autorizzata o meno dalla compagnia delle carte di credito.

NOTA: Il numero della carta di credito non è assolutamente visibile da internet perché codificato e rimane sulla rete per la sola durata della transazione. Tale codice non viene memorizzato in alcuna macchina.

In caso di esito positivo, sia l'acquirente che voi riceverete una mail di conferma di avvenuto pagamento, dalla Centro Servizi s.r.l., società del Gruppo Cassa di Risparmio, che si occupa di gestire le transazioni di acquisto su internet. Oltre a questa mail, entrambi ne riceverete un'altra da VShop, con il riepilogo dei dati dell'ordine.

Voi potrete in ogni momento accedere ad una area riservata (Back Office), per controllare lo stato dei vostri ordini e tutte le operazioni di acquisto effettuate dai navigatori internet sul vostro sito, siano state esse con esito positivo o negativo.

Lo Shop

Il vostro shop virtuale sarà strutturato come un vero e proprio negozio.

Avrà una impostazione grafica che sarete voi a scegliere e sarà diviso in vari reparti il cui nome e contenuto sarà da voi stabilito. Ogni reparto è caratterizzato da una pagina web.

All'interno dei vari reparti saranno presenti i diversi articoli ciascuno caratterizzato da una immagine e da una descrizione testuale.

Lo Shop è così strutturato:



Home Page

E' la pagina che si trova il navigatore internet quando digita l'indirizzo internet a voi assegnato.

Per la sua realizzazione occorre fornire:

- Logo Negozio (Grande)
- Logo Negozio (Piccolo)
- Nome o Titolo del Negozio
- Indirizzo email per le informazioni
- Testo Home Page
- Testo riguardante le Condizioni di Spedizione
- Testo riguardante il Diritto di Recesso
- Testo riguardante il trattamento dei dati personali
- Note, Commenti e Descrizioni del sito

Reparti

Per definire ogni reparto è necessario indicare:

- Nome o Titolo del Reparto
- Descrizione testuale del reparto
- Numero max di articoli messi in vetrina nel reparto
- Numero massimo di articoli previsti per il reparto
- Eventuale sconto % da applicare automaticamente a tutti i prodotti in esso contenuti.
- Immagine rappresentativa del reparto
- Note e Commenti

Articoli

Ogni articolo sarà identificato da:

- Un codice che deve essere univoco all'interno dello shop
- Nome o Titolo
- Sottotitolo
- Descrizione
- Se è da evidenziare come Novità (apparirà un logo con la scritta "NEW" in corrispondenza del prodotto)
- Se è da mettere nella Vetrina dello shop (l'immagine del prodotto verrà messa nella home page del negozio).
- Se è in Offerta
- Prezzo
- Immagine grande 1
- Immagine grande 2 (come pop up oppure no)
- Immagine piccola
- Eventuali varianti
- Note e Commenti
- Link a siti esterni
- Disponibilità a magazzino (giacenza)
- Peso

A tal scopo andranno compilati i moduli per la Home Page, per i vari Reparti ed Articoli.



Sotto sono riportati i regolamenti di VShop riguardo le Spedizioni, la Privacy e il Diritto di Recesso. Tali informazioni saranno presenti sul vostro sito eleggibili dai clienti.

Condizioni di Spedizione

I tempi di consegna variano in funzione della destinazione e del momento in cui l'ordine viene acquisito. Per una tempistica dettagliata ti invitiamo a consultare la tabella riportata di seguito.

Una volta ricevuto il prodotto, ti invitiamo a verificare:

- che il numero dei colli (pacchi) indicato sulla lettera del vettore sia effettivamente quello consegnato;
- che il pacco sia integro e non danneggiato;

Eventuali contestazioni vanno immediatamente sollevate al corriere, in caso contrario il prodotto si considera consegnato correttamente. In questo caso se il danno è facilmente riscontrabile, ti invitiamo a rifiutare la consegna.

Modalità di consegna

- Dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 19,00.
- Non è previsto il servizio di preavviso telefonico.
- In caso di assenza del cliente, il corriere lascia una cartolina (avviso di passaggio) con le istruzioni per la riconsegna entro le 48 ore successive. Decorso tale termine il cliente sarà tenuto a pagare nuovamente le spese di spedizione per la riconsegna
- Le spese di sosta o giacenza presso il corriere sono a carico del negoziante.

Tempi di Consegna

- 2 giorni lavorativi
- Ai tempi sopra indicati va aggiunto un ulteriore giorno lavorativo per località difficilmente raggiungibili (es. località montane, isole minori, estreme periferie).

Costi di Spedizione

Il costo della spedizione viene calcolato in modo automatico in funzione del peso e del volume dei prodotti acquistati e dell'area geografica di destinazione dei beni

Trattamento Dati Personali

Informativa per gli interessati all'acquisto dei prodotti di **esercente**

I dati personali, che ci hai fornito e che ci fornirai nel corso del rapporto, sono trattati con la finalità di dare esecuzione agli obblighi derivanti dal contratto di compravendita di cui sei parte, nonché di adempiere ai conseguenti obblighi imposti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria. I tuoi dati personali sono trattati per finalità promozionali e pubblicitarie, solo se da Te espressamente e preventivamente consentito scrivendo sulla casella "Eventuali Note" del modulo di registrazione "Acconsento al trattamento dei miei dati personali".

Il trattamento si svolge, anche con l'ausilio di mezzi elettronici pone a Tua garanzia e, in generale, tutelando i Tuoi diritti, libertà fondamentali e dignità, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale. Il trattamento si svolgerà per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario all'adempimento delle sopra descritte finalità. I dati personali da Te forniti non sono comunicati a soggetti terzi.

Abbiamo adottato le misure minime di sicurezza per il trattamento dei Tuoi dati personali.

Il conferimento dei dati personali è una Tua facoltà, ma ci è assolutamente indispensabile per perseguire le finalità del trattamento sopra ricordate. Il mancato conferimento dei dati comporta necessariamente l'impossibilità di adempiere gli obblighi derivanti dal contratto di compravendita eventualmente conclusi.

Il titolare del trattamento, e, cioè, la persona alla quale competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento dei Tuoi dati personali, è **(nome esercente e indirizzo)**.

Foro Competente

Il presente contratto sarà regolato dalla legge sammarinese. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione del medesimo contratto la competenza territoriale è del Tribunale Commissariale della Repubblica di San Marino.

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

- L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.



- L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

- L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

- L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Diritto di Recesso

Diritto di Recesso

- Il Cliente ha diritto, entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce richiesta, di esercitare il diritto di recesso.
- Tale diritto si applica a tutti i prodotti contenuti nel sito, **con l'esclusione tassativa dei prodotti consegnati sigillati e successivamente aperti dal Cliente.**
- In caso di mancata accettazione del prodotto reso in quanto aperto dal cliente e/o in assenza delle condizioni sopra enunciate, il prodotto verrà rispedito al cliente unitamente al primo ordine successivamente effettuato dal cliente stesso. Nel caso il cliente richieda invece una restituzione immediata le spese di spedizione saranno a suo carico.
- Si precisa che il diritto di recesso è esclusivamente riservato ai clienti definibili quali "consumatori" e cioè solo alle persone fisiche che acquistano i prodotti per uso proprio e agiscono per scopi non riferibili all'attività professionale eventualmente svolta, con esclusione quindi di commercianti, rivenditori, professionisti, ecc.

Modalità per l'esercizio del Diritto di Recesso

- Per l'esercizio del diritto di recesso il Cliente dovrà inoltrare, entro il termine di 10 giorni dal ricevimento della merce, lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, ovvero anche comunicazione telefax, telegramma o telex, confermata a mezzo raccomandata entro le 48 ore successive, al seguente indirizzo: _____
- **L'esercente** procederà alla trasmissione dell'ordine di riaccredito relativo al costo della merce spedita e delle prime spese di spedizione entro quattordici giorni lavorativi successivi alla spedizione della merce da parte del cliente e comunque non prima della ricezione dei beni.
- Tale operazione verrà effettuata tramite l'Istituto di credito di emissione della Carta utilizzata o accreditando il c/c bancario indicato dal Cliente.
- Le spese di restituzione del bene al mittente restano invece a carico del Cliente
- **L'esercente** respingerà conseguentemente qualsiasi prodotto restituito non imballato o comunque con modalità diverse da quelle sopra specificate, così come i prodotti per i quali non siano state integralmente già pagate dal Cliente le spese di restituzione.
- **L'esercente** respingerà qualsiasi prodotto nel caso in cui non siano state già integralmente pagate dal cliente le spese di restituzione; oppure non siano state rispettate le modalità e i tempi previsti per la comunicazione dell'esercizio del recesso; o nell'ipotesi in cui il prodotto non sia stato imballato con involucri originali, o non sia completo di ogni accessorio, dei manuali di istruzione e di tutto quanto in origine contenuto.

MODULO HOME PAGE

Nome Negozio (grande) _____

Nome Logo Negozio (grande) _____

Nome Logo Negozio (piccolo) _____

Nome file Logo Negozio _____

Indirizzo email _____

Testo Home Page _____

Note e commenti _____

MODULO REPARTO

Nome Reparto _____

Descrizione Reparto _____

N° Max Articoli per reparto _____

N° Max Articoli in vetrina _____
Reparto

Sconto di Reparto _____% _____

Nome Immagine Reparto _____

Note e Commenti _____

MODULO ARTICOLO

Codice Articolo _____ Nome Articolo _____

Sotto Articolo _____

Descrizione Articolo _____

In vetrina? Si No Novità? Si No In Offerta? Si No

Prezzo in Euro _____

Nome immagine grande 1 _____

Nome immagine grande 2 _____

Immagine Grande 2 come pop/up? Si No

Nome immagine Piccola _____

Nome immagine Reparto _____

Link a siti Esterni _____

Giacenza Magazzino N° pezzi _____ Peso in KG _____

Note e Commenti _____
